

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Mathes GmbH Haustechnik

Stand: November 2025

§ 1 Geltungsbereich Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen der Mathes GmbH Haustechnik (nachfolgend "Anbieter" oder "Auftragnehmer") und ihren Kunden bezüglich Lieferung, Montage und Inbetriebnahme von Produkten, insbesondere aus dem Bereich Heizungs-, Sanitär- und Klimatechnik sowie damit verbundenen Dienstleistungen. Die AGB gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern.

§ 2 Vertragsschluss (1) Angebote des Anbieters sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung, Versand der Ware oder Beginn der Leistungserbringung zustande. (2) Angaben in Katalogen, Prospekten oder im Internet sind unverbindlich und stellen keine Beschaffenheitsgarantie dar.

§ 3 Leistungsumfang (1) Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung und gegebenenfalls den beigelegten technischen Unterlagen. (2) Sofern nicht anders vereinbart, sind vorbereitende Maßnahmen (z. B. bauseitige Anpassungen, Stromanschluss, Internetverbindung) nicht Leistungsbestandteil. (3) Die Verwendung von durch den Kunden bereitgestellten oder beigelegten Komponenten, Materialien oder Produkten (Fremdmaterial) ist ausgeschlossen, es sei denn, dies wurde im Vorfeld schriftlich mit der Mathes GmbH Haustechnik vereinbart. Im Falle der Verwendung solcher Vereinbarung gelten zusätzlich die Bestimmungen der „Vereinbarung zur Materialbeistung“ und für die Fremdmaterialien übernimmt die Mathes GmbH Haustechnik keinerlei Gewährleistung, Garantie oder Haftung für deren Funktion, Kompatibilität oder eventuelle Folgeschäden. (4) Mauer-, Verputz-, Maler- und Reinigungsarbeiten sowie bauseitige Isolier- und Dämmarbeiten sind nicht Bestandteil unseres Leistungsumfangs, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen (1) Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (bei Verbrauchern) bzw. zuzüglich Mehrwertsteuer (bei Unternehmern). (2) Zahlungen sind sofort ohne Abzug fällig, falls nichts anderes vereinbart wurde. Erfolgt keine Zahlung innerhalb von 5 Werktagen nach Fälligkeit, behält sich die Mathes GmbH vor, dem Auftraggeber Mahngebühren sowie gesetzliche Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. (3) Teilleistungen und Teilrechnungen sind zulässig. (4) Verbindliche Kostenvoranschläge basieren auf den zum Zeitpunkt der Erstellung bekannten Rahmenbedingungen. Eine Abweichung von bis zu 20 % vom angegebenen Gesamtbetrag bleibt vorbehalten, sofern diese im Einzelfall sachlich begründet ist – etwa durch unvorhersehbare technische Anforderungen oder zusätzliche Kundenwünsche.

§ 4a Notdienstzuschläge Leistungen, die außerhalb der regulären Geschäftszeiten erbracht werden, unterliegen folgenden Zuschlägen auf den regulären Lohnanteil: Wird ein Notdiensteinsatz an einem Werktag zwischen 18:00 Uhr und 22:00 Uhr durchgeführt, wird ein Zuschlag in Höhe von 25 % berechnet. Erfolgt der Einsatz werktags zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr, beträgt der Zuschlag 50 %. Für Einsätze an Samstagen wird ein Zuschlag von 50 % erhoben. An Sonn- und gesetzlichen Feiertagen beträgt der Zuschlag 100 %.

§ 5 Lieferbedingungen (1) Liefertermine sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. (2) Höhere Gewalt und unvorhersehbare Ereignisse, wie Lieferengpässe oder behördliche Maßnahmen, berechtigen den Anbieter zur Anpassung von Lieferfristen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Mathes GmbH Haustechnik.

§ 7 Gewährleistung und Haftung (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen. (2) Die Haftung des Anbieters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). (3) Jegliche Gewährleistung oder Haftung entfällt bei der Verarbeitung, Einbindung oder Inbetriebnahme von Fremdmaterialien oder bei nachträglicher Veränderung der gelieferten Systeme durch Dritte.

§ 8 Mitwirkungspflichten des Kunden Der Kunde stellt sicher, dass notwendige Zugänge, Strom- und Wasseranschlüsse sowie ggf. ein funktionierender Internetzugang rechtzeitig und kostenfrei zur Verfügung stehen.

§ 9 Widerrufsrecht (bei Verbraucherverträgen) Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht gem. § 355 BGB zu. Eine entsprechende Belehrung erfolgt gesondert im Rahmen des Vertragsschlusses.

Widerrufsbelehrung: Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Mathes GmbH Haustechnik, An der Hochschule 1, 76726 Germersheim, Tel.: 07274 13 42, E-Mail: info@mathes-shk.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

§ 10 Datenschutz Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den geltenden Datenschutzbestimmungen (DS-GVO, BDSG). Die von uns erhobenen Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Vertragserfüllung gespeichert und verarbeitet. Hierzu kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, etwa an Lieferanten, Großhändler oder Subunternehmer, sofern dies zur ordnungsgemäßen Ausführung unserer Leistungen notwendig ist. Nähere Informationen entnimmt der Kunde der Datenschutzerklärung auf der Website des Anbieters.

§ 11 Schlussbestimmungen (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. (2) Gerichtsstand für Kaufleute ist der Sitz der Mathes GmbH Haustechnik in Germersheim. (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An (hier ist der Name, die Anschrift und die E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....

.....

Bestellt am

Name des/der Verbraucher(s):

.....

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

.....

.....
Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum,

(*) Unzutreffendes streichen

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienst- / Werkverträgen mit Verbrauchern (§ 356 BGB):

Sie werden weiter ausdrücklich darüber informiert, dass das Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und Mathes GmbH Haustechnik, An der Hochschule 1, 76726 Germersheim mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Mathes GmbH Haustechnik, An der Hochschule 1, 76726 Germersheim verlieren.

Hiermit erkläre ich, dass ich die von Mathes GmbH Haustechnik, An der Hochschule 1, 76726 Germersheim verwendete Widerrufsbelehrung und das Widerrufsformular erhalten habe.

In vollständiger Kenntnis dieser Erklärungen und der obigen Ausführungen bin ich damit einverstanden, dass Mathes GmbH Haustechnik, An der Hochschule 1, 76726 Germersheim ihre Tätigkeit unmittelbar nach Vertragsschluss und noch vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist aufnimmt. Mir ist bekannt, dass ich mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Mathes GmbH Haustechnik, An der Hochschule 1, 76726 Germersheim verliere.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Auftraggebers

Vereinbarung zur Materialbeistellung

Der Auftraggeber: _____

stellt dem Auftragnehmer: Mathes GmbH Haustechnik, An der Hochschule 1, 76726 Germersheim

zur Durchführung des Vertrages/Auftrages mit der Vertrags-/Auftragsnummer _____ das
nachstehend aufgeführte Material zur Verfügung:

Der Einbau des Materials obliegt dem Auftragnehmer.

Soweit keine genaue Typenbezeichnung festgelegt ist, ist der Auftraggeber verpflichtet, Material „zur Verfügung“ zu stellen, dass nach den anerkannten Regeln der Technik und den Angaben des jeweiligen Herstellers für die vereinbarte Werkleistung vorgesehen und geeignet ist.

Durch die Verpflichtung zur Materialbeistellung ergibt sich eine Mitwirkungspflicht des Auftraggebers im Sinne der §§ 642 ff. BGB.

Der Auftragnehmer haftet nur für seine vertraglich geschuldete Leistung. In Fällen von Mängeln am beigestellten Material wird der Auftraggeber auf eigene Kosten für Ersatz sorgen. Die Kosten können im Rahmen der Gewährleistungshaftung grundsätzlich gegenüber dem Verkäufer des Materials geltend gemacht werden.

Prüf- und Hinweispflichten des Auftragnehmers sowie Gewährleistung des Auftragnehmers im Falle von mangelhafter Werkleistung bleiben unberührt.

Im Übrigen gilt der Vertrag/Auftrag nebst sämtlichen Anlagen unverändert fort, sofern durch diese Zusatzvereinbarung keine abweichenden Regelungen getroffen wurden.

Ort

Datum

Auftraggeber